UNHCR
United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

Termo de Referência

Estágio em Redação Publicitária (Private Sector Partnerships)

O ACNUR, Agência da ONU para os Refugiados, está oferecendo um estágio em sua Unidade de Parcerias com o Setor Privado em nosso escritório de São Paulo, no Brasil.

O estágio será na Seção de Doações Individuais do ACNUR. Este estágio é uma oportunidade única de ganhar experiência em branding sem fins lucrativos, bem como experiência de trabalho dentro do sistema das Nações Unidas.

Ao final, o estagiário receberá um Certificado de Estágio após a conclusão satisfatória do trabalho e após ter concluído os treinamentos online obrigatórios do ACNUR.

Título: Individual Giving Fundraising Intern

Local de Trabalho: Sao Paulo, Brasil

Duração: 6 meses (renovável por mais dois meses adicionais).

Tipo de Contrato: Estágio

Closing date: 30 de Maio

Start date: 01 de Julho

Remuneração: Bolsa de auxílio para alimentação e transporte equivalente a 10% das Daily Subsistence Allowance (DSA) dos últimos 30 dias – aproximadamente R$ 1.700,00 (Cost Centre: 95706)

Contexto Organizacional

O ACNUR é uma organização global dedicada a salvar vidas, proteger direitos e construir um futuro melhor para refugiados, comunidades forçadamente deslocadas e apátridas. Todos os anos, milhões de homens, mulheres e crianças são forçados a fugir de suas casas para escapar de conflitos e perseguições. Estamos presentes em mais de 130 países, usando nossa experiência para proteger e cuidar de milhões de pessoas.

A área de Captação com Doadores individuais de PSP é chefiada por uma Gerente, que supervisiona uma equipe de oito pessoas: três coordenadores, dois analistas e três estagiários, todes baseados em São Paulo. A Posição

Procuramos uma pessoa proativa, com um desejo genuíno de aprender e se desenvolver para auxiliar na operação de captação de recursos do ACNUR Brasil.

Sob a supervisão da Gerente de Captação, a pessoa selecionada fornecerá suporte à área de Retenção e Desenvolvimento de Doadores dentro da unidade de Captação de Recursos de Pessoas Físicas.

Deveres e responsabilidades

Sob a supervisão do time de Captação (Individual Giving), a/o estagiária(o) irá performas as seguintes atividades:

- Serviços de redação para escrever e criar materiais engajadores de marketing direto marketing direto em canais offline e online
- Auxiliar na criação de conteúdo de e-mail marketing com o objetivo de engajar doadores existentes e em potencial
- Auxiliar na criação de materiais de mala direta e apelos especiais em colaboração com um designer e equipe de Retenção e DEsenvolvimento de Doadores para serem enviados para doadores com objetivo de captação de recursos
- Auxiliar na redação de anúncios de mídia social para campanhas de remarketing do ACNUR com doadores existentes
- Desenvolver briefings criativos, internamente e para fornecedores, quando necessário
- Apoio na redação das jornadas e régua de relacionamento com doadores através de conteúdo atraente e engajador para reter e manter doadores ativos para o ACNUR
- Pesquisa de conteúdo na mídia e plataformas de conteúdo do ACNUR para produzir materiais confiáveis e criativos
- Trabalho em colaboração com a área de Comunicação para alinhar conceitos e conteúdo
- Apoiar a equipe na supervisão das entregas e relacionamento com fornecedores (ex: designers, gráfica, correio, etc)
- Apoiar a equipe de Retenção e Desenvolvimento de Doadores no monitoramento dos principais KPIs do programa
- Suporte em apresentações e reuniões com fornecedores e equipe interna (conteúdo, redação, pesquisa, procedimentos, etc)

- Apoiar a equipe de Captação de Recursos com Indivíduos em outras atividades, quando solicitado

Qualificações mínimas

Para ter a candidatura considerada para um estágio, candidatas e candidatos devem seguir os seguintes critérios de elegibilidade:

- Ter se graduado há menos de um ano em uma graduação em de uma universidade ouestabelecimento de ensino superior credenciado pela UNESCO.
- Ter concluído pelo menos dois anos de graduação em área relevante ou de interesse para aatuação da Organização.
- Um indivíduo cujo pai, mãe, filho, filha, irmão ou irmã seja funcionário do ACNUR, incluindo umtitular de nomeação temporária ou membro da Força de Trabalho Afiliada, não é elegível para um estágio.
- Experiência com redação, textos e marketing direto
- Boas habilidades de comunicação e organização
- Boas habilidades em Excel
- Linguagem: Fluência em português (oral e escrito) e conhecimentos sólidos em inglês

Local

A pessoa selecionada estagiará no Escritório de PSP, em São Paulo. Quaisquer custos referentes à vistos, translados, mudança e moradia necessários serão de responsabilidade da pessoa selecionada.

Condições

O estágio tem a duração inicial de seis meses, podendo ser estendido por mais dois meses. A data de início prevista é julho de 2021. Pode ser um estágio de seis horas (30 horas por semana) ou um de oito horas (40 horas por semana), a ser decidido pela/o candidata/o. O valor das bolsas será proporcional à carga horária. Observe que os termos do estágio, conforme definido pela prática do ACNUR, incluem o pagamento de Auxílio Alimentação e Transporte Local (FLTA). Caso o estagiário seja patrocinado por outra fonte durante o estágio, este será descontado na FLTA

Candidatura

Candidatas e candidatos interessadas/os devem submeter até o dia 30 de Maio suas cartas de motivação e formulário PHF para BRABRPSPHR@unhcr.org indicando no título da mensagem: PSP COPYWRITTING INTERN.

Formulários PHF estão disponíveis em PHF Form / Supplementary Sheet.

O quadro de staff do ACNUR consiste em muitas nacionalidades, culturas, idiomas e opiniões diversas. O ACNUR busca sustentar e fortalecer essa diversidade para garantir oportunidades iguais, bem como um ambiente de trabalho inclusivo para toda a sua força de trabalho. As inscrições são incentivadas por todos os candidatos qualificados, sem distinção de raça, cor, sexo, nacionalidade, idade, religião, deficiência, orientação sexual e identidade de gênero.